

## CARTA DEI SERVIZI

Gentili Ospiti,

Presentiamo di seguito la “carta dei servizi” per fornirvi le informazioni che vi consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che offriamo per un piacevole soggiorno.

Vi preghiamo di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile per aiutarci a conseguire il nostro obiettivo di costante miglioramento dell’offerta di soggiorno presso la nostra struttura.

La Reception è aperta ogni giorno con orario continuato dalle 9.30 alle 18.30.

All’arrivo ogni ospite è pregato di recarsi presso la Reception per consegnare un proprio documento di identità in corso di validità ed esplicitare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

In caso di arrivi previsti in orari diversi da quelli sopra indicati, si prega di comunicarlo in anticipo a mezzo mail.

Qualora si verifichi un imprevisto o non riusciate a raggiungere la struttura nell’orario comunicato, potrete contattare un responsabile utilizzando il numero fisso +39 055 858571 oppure il numero mobile +39 388 4630045 per avvertire del ritardo o per avere informazioni su come poterci trovare.

## **CONDIZIONI CONTRATTUALI**

### **Check-in:**

Dalle ore 14.00 alle ore 18.00 del giorno dell’arrivo.

In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato all’atto della prenotazione, si prega di comunicarlo in anticipo.

È necessario disporre di un documento personale in corso di validità.

Il ritardato arrivo non dà diritto a nessun rimborso.

Dopo 24 ore di ritardo sul previsto arrivo, se non perverrà comunicazione, la Direzione potrà decidere liberamente di annullare l’intera prenotazione.

Al check-in sarà richiesto un deposito cauzionale di 200 €

### **Check-out:**

Entro le ore 11.00 del giorno della partenza.

Pregiamo di non lasciare cibo o bevande all’interno dell’appartamento.

Nel caso vi fosse necessità di trattenersi più a lungo, preghiamo di comunicarlo in anticipo per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività.

In caso di prolungamento del soggiorno e salvo disponibilità, il supplemento è di € 20,00 a camera per soggiorno oltre le ore 11.00. Oltre le ore 13.00 viene addebitato l'importo di un intero pernottamento.

La partenza anticipata non dà diritto a nessun rimborso.

#### **Prenotazioni e conferma:**

Le prenotazioni possono essere effettuate sia telefonicamente, che via mail. Una volta verificata la disponibilità sarà nostra premura inviarvi una mail di risposta con le informazioni necessarie per la conferma della prenotazione.

La prenotazione potrà considerarsi confermata al ricevimento di un acconto pari al 30% dell'importo totale, salvo diverso accordo.

È possibile effettuare il versamento dell'acconto con bonifico bancario o PayPal.

Dal momento dell'accettazione della prenotazione, in caso di cancellazione da parte del cliente, saranno applicate (salvo accordi diversi) le penali di cancellazione più avanti indicate.

#### **Prenotazione di più appartamenti/camere:**

Qualora ci sia una prenotazione per più di un appartamento/camera da parte di un gruppo di famiglie verrà richiesto un acconto per ogni singolo appartamento o camera. In caso sopraggiunga una disdetta soltanto di un appartamento, l'acconto di tale appartamento non potrà essere detratto dal soggiorno delle altre prenotazioni confermate.

#### **Pagamenti:**

Il saldo del soggiorno verrà versato il giorno della partenza.

I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono:

contanti (entro i limiti di legge);

carte di credito (Mastercard, Visa, Diners, American Express);

Pagobancomat;

Il saldo tramite bonifico o PayPal è accettato solamente se effettuato 15 giorni prima del check-in.

Eventuali fatturazioni multiple o particolari vanno richieste il giorno prima della partenza.

#### **Modalità di disdetta:**

La disdetta della prenotazione dovrà pervenire esclusivamente tramite mail; altri sistemi sono da considerarsi non idonei e pertanto non verranno accettati.

#### **Penali di cancellazione:**

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

A) sino a 90 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;

B) da 89 a 30 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 30% dell'intero soggiorno prenotato;

C) da 29 a 0 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitato sulla carta di credito l'intero importo del soggiorno prenotato;

D) in caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitato un importo pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

## **IMPOSTA DI SOGGIORNO**

Il Comune di Greve in Chianti ha istituito l'imposta di soggiorno. L'imposta si applica sui pernottamenti dei soli non residenti nel Comune di Greve in Chianti per un massimo di 7 pernottamenti consecutivi. La misura dell'imposta per questa struttura ricettiva è di Euro 2,00 a persona per notte.

L'imposta è ridotta ad € 1,50 a persona per notte fino al 31 Dicembre 2020.

Dal pagamento di questa imposta sono esentati i minori fino al compimento del quattordicesimo anno di età e altre categorie che meglio troverete indicate a questo link (<https://greve-in-chianti.imposta-soggiorno.it/>).

Preghiamo di voler consegnare alla reception la quota relativa all'intero gruppo al momento del check-out.

Il pagamento della suddetta imposta deve essere effettuato in contanti.

Siamo certi della cortesia e collaborazione di tutti i nostri graditi ospiti.

## **Trattamento dei Dati Personali:**

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario).

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

## **Norme di comportamento:**

### **Riassetto camere:**

Il riassetto della camera verrà effettuato se la camera sarà liberata entro le 10.30 della mattina. La sostituzione, della biancheria da bagno e delle lenzuola verrà effettuata ogni 3 giorni (escluso partenza il giorno seguente).

Vi chiediamo di lasciare in terra gli asciugamani quando volete che questi siano sostituiti.

Negli appartamenti non è previsto il riassetto giornaliero dell'alloggio. Il cambio biancheria verrà effettuato ogni 5 giorni. In caso vi sia la necessità di cambiare prima biancheria o spugne si prega di farlo presente alla direzione. Il costo del cambio aggiuntivo verrà addebitato al richiedente.

### **Chiavi:**

Per la vostra sicurezza le chiavi di ingresso alla struttura non sono replicabili, in caso di smarrimento il costo della sostituzione della serratura vi verrà addebitato.

Le chiavi vanno riconsegnate in perfette condizioni il giorno della partenza al personale autorizzato.

**Furto e smarrimento:**

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

**Segnalazione delle rotture:**

I gentili ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno.

Le rotture saranno addebitate al prezzo di costo.

**Segnalazione di guasti e inconvenienti:**

Sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

**Salvaguardia della quiete comune:**

I gentili ospiti sono pregati di tenere eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

**Internet:**

È possibile connettersi a Internet. Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in tutte le parti dell'agriturismo. Nome rete: Guest-Ulivello in Chianti. Non necessita password di accesso.

**Fumo:**

È vietato fumare all'interno delle camere, degli appartamenti e in tutti i locali chiusi della struttura.

**Ospiti a quattro zampe:**

In alcune porzioni della struttura è consentito portare animali di piccola taglia fino a 8 kg.

**Riscaldamento e condizionamento:**

L'impianto è regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere variata a scelta del cliente tramite l'uso del telecomando apposito.

Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione a che porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

**Raccolta differenziata dei rifiuti:**

L'agriturismo effettua la raccolta differenziata. Si chiede agli Ospiti di utilizzare gli appostiti contenitori.

**Parcheggio:**

Il parcheggio non è custodito: pur non sussistendo particolari rischi per i vostri mezzi vi consigliamo, per maggior sicurezza, di chiudere a chiave le autovetture e non lasciare in macchina oggetti di valore.

**Per il rispetto di tutti:**

Invitiamo i nostri ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri clienti, soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne.

L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo e nelle parti esterne di questo.

È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo con la direzione.

I terreni dell'azienda sono parte di una zona di ripopolamento e cattura dove è vietata la caccia e dove è facile imbattersi in piccoli animali selvatici (lepri, fagiani, pernici anche in fase di cova).

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente, degli animali e di ridurre al minimo gli sprechi.

Alcune delle aree aziendali sono vietate o chiuse, per la sicurezza di tutti si chiede di rispettare i cartelli di divieto.

I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile, la Direzione declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.

La Direzione si riserva il diritto di chiedere un risarcimento per eventuali danni ad animali, piante, oggetti, arredi ed attrezzature.

**SERVIZI ESSENZIALI DISPONIBILI NELLE VICINANZE - ESSENTIAL SERVICES AVAILABLE NEARBY**

Supermercati/ negozi di alimentari (Supermarkets / grocery stores):

- Alimentari Bussotti in Piazza Emilio Landi, 33, 50027 Strada In Chianti FI (2,4km; 4 minuti)
- Carrefour Express in Via G. Mazzini, 31, 50027 Greve in Chianti FI (3,1km; 4 minuti)
- Coop in Via dei Popoli, 50023 Impruneta FI (5,9km; 8 minuti)
- La Martellina in Via di Pancole 1, 50022, Greve in Chianti FI (1,2km; 1 minuto)

Banca (Bank):

- Monte dei Paschi di Siena in Piazza Emilio Landi, 18, 50027 Strada In Chianti FI (2,5km; 5 minuti)
- Banca di Credito Cooperativo di Impruneta in Via G. Mazzini, 31, 50022 Strada In Chianti FI (3,1km; 4 minuti)
- Banca C.R. Firenze in Viale della Libertà, 1, 50023 Impruneta FI (5,4km; 7 minuti)

Benzinaio (Oil station):

- TotalErg (400m; 1 minuto)
- Baroni Dimitri, Via Imprunetana per Tavarnuzze, 8, 50023 Impruneta FI (6km; 8 minuti)

Fermata autobus (Bus Stop):

- Direzione Firenze - Davanti all'agriturismo, stesso lato della strada.
- Direzione Greve in Chianti – Davanti all'agriturismo, lato opposto della strada.

Chiesa (Church):

- Chiesa di San Cristoforo in Via della Chiesa, 24, 50027 Strada In Chianti FI (2,4km; 4 minuti)
- Chiesa di Santa Cristina a Pancole in Via di Pancole, 63, 50022 Santa Cristina FI (1,8km; 3 minuti)
- Basilica di Santa Maria all'Impruneta in Piazza Buondelmonti, 28, 50023 Impruneta FI (5,2km; 7 minuti)

Farmacia (Pharmacy):

- Farmacia Rossini in Via Palmiro Togliatti, 3/A, 50027 Strada In Chianti FI (2,4km; 4 minuti)
- Farmacia Leschiutta, Via Vittorio Veneto, 4/6, 50023 Impruneta FI (5km; 6 minuti)

Ospedale (Hospital):

- Ospedale Santa Maria Annunziata in Via Antella, 58, 50012 Ponte a Niccheri, Bagno a Ripoli FI (6,8km; 15 minuti)

## **ATTRATTIVE DEL TERRITORIO CIRCOSTANTE**

### **FIRENZE**

Percorrendo verso Nord la via Chiantigiana è possibile raggiungere la città di Firenze in soli 20 minuti. Città d'arte di fama mondiale, Firenze è piena di luoghi di incredibile bellezza che non si può far a meno di visitare. Le chiese, la cupola del Brunelleschi e la Torre di Giotto, Palazzo Vecchio ed il Museo degli Uffizi sono solo alcune delle meraviglie presenti nel centro storico della città. Visitabile a piedi, Firenze nasconde in ogni via e ad ogni angolo curiosità, storie e misteri da scoprire che da sempre affascinano le genti di tutto il mondo.

### **SIENA**

Siena è una delle città medievali più belle d' Italia. Fulcro della città è la famosa Piazza del Campo, dalla particolare forma a conchiglia, nella quale si tiene il celebre Palio, un'appassionata corsa di cavalli che si svolge ogni anno, in luglio ed agosto e le sue origini sembrano risalire addirittura al Seicento. Da non perdere sono sicuramente alcuni edifici che si affacciano sulla piazza come il Palazzo Pubblico, la Torre del Mangia ed il Museo Civico oltre al Duomo e alla Pinacoteca Nazionale ove sono esposte numerosi capolavori pittorici del XIII e XIV secolo.

### **SAN GIMIGNANO**

Dichiarato Patrimonio dell'Umanità dall' UNESCO nel 1990, San Gimignano è una piccola città fortificata a metà strada tra Firenze e Siena famosa per la sua architettura e per le sue belle torri medievali che rendono il profilo cittadino davvero unico. Nel periodo più florido, le ricche famiglie di San Gimignano arrivarono a costruire ben 72 torri come simbolo del loro benessere e potere. Di queste oggi ne rimangono 14 che contribuiscono a rendere ancora più affascinante l'atmosfera cittadina.

### **GREVE IN CHIANTI**

Fondata nell'alto medioevo e cresciuta nel corso dei secoli grazie alla sua strategica posizione dal punto di vista commerciale, Greve in Chianti è oggi il più importante comune del territorio del Chianti Classico. Nel paese è possibile visitare un interessante Museo del Vino e vivere coinvolgenti esperienze enogastronomiche come l'Expo del Chianti Classico che si tiene tutti gli anni nel mese di settembre. La piazza centrale del paese sulla quale si affacciano la chiesa neorinascimentale e numerose botteghe artigiane risulta sicuramente un altro luogo imperdibile per qualsiasi visitatore.

### **IMPRUNETA**

Cittadina nota in tutto il mondo per il suo cotto, ottenuto da una particolare argilla che conferisce alle terrecotte caratteristiche di particolare robustezza e durabilità, Impruneta risulta uno dei borghi più antichi del territorio circostante. La sua fondazione viene fatta risalire addirittura al primo secolo d.C. Oltre alla Basilica di Santa Maria, risalente al XIV secolo, ed al museo che ne contiene alcune delle reliquie e opere d'arte, Impruneta, nel mese di ottobre, è anche sede di alcune ben note fiere che la rendono incredibilmente allegra e vivace. È anche possibile visitare alcune delle numerose fornaci dove la produzione del cotto ha luogo secondo metodologie più o meno tradizionali.